



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 11 Μαρτίου 2008

Δελτίο Τύπου

Θέμα: *Πρόκληση ζημιών από τις επαναλαμβανόμενες συνεχείς διακοπές παροχής ηλεκτρικού ρεύματος λόγω των απεργιακών κινητοποιήσεων της ΓΕΝΟΠ- Δ.Ε.Η.*

Τις τελευταίες ημέρες ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει γίνει δέκτης συνεχώς αυξανόμενων καταγγελιών πολιτών – καταναλωτών για ζημιές που υφίστανται από τις επαναλαμβανόμενες συνεχείς διακοπές παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, που παρατηρούνται λόγω των απεργιακών κινητοποιήσεων ΓΕΝΟΠ- Δ.Ε.Η.

Οι ζημιές αφορούν τόσο την πρόκληση βλαβών ή και την καταστροφή πολλών οικιακών συσκευών, τη δημιουργία σοβαρών προβλημάτων σε ευπαθείς ομάδες συμπολιτών μας (ασθενείς, άτομα με αναπηρία, κ.λπ.) που εγκυμονούν σοβαρό κίνδυνο για την υγεία τους, την αλλοίωση τροφίμων, την καταστροφή χιλιάδων επαγγελματιών, που σε αυτή την περίπτωση αποτελούν όμως τελικούς καταναλωτές του ηλεκτρικού ρεύματος, την πρόκληση χαώδους κατάστασης στους οδικούς άξονες λόγω της διακοπής φωτισμού και λειτουργίας των φωτεινών σηματοδοτών, με σοβαρό κίνδυνο πρόκλησης ατυχημάτων, κ.ά.

Ενόψει αυτής της κατάστασης και του γεγονότος ότι ο καταναλωτής δεν πρέπει να θεωρείται όμηρος εν μέσω διαδικασιών διαπραγμάτευσης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, σεβόμενος το Συνταγματικώς κατοχυρωμένο δικαίωμα στην απεργία, **απευθύνει έκκληση** οι όποιες διεκδικήσεις να μην πραγματοποιούνται σε βάρος του Έλληνα καταναλωτή. Το ηθικό και υλικό κόστος από τη συνέχιση αυτής της κατάστασης είναι τεράστιο.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή καλεί όλους τους καταναλωτές που υφίστανται τις συνέπειες από τις συνεχείς διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος να απευθυνθούν στην Αρχή μας, ώστε χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνσή τους να κινηθεί άμεσα η διαδικασία εξώδικης επίλυσης του προβλήματός τους και να αποζημιωθούν για τις ζημιές που υφίστανται.

Παράλληλα, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, βάσει της υποχρέωσής του να προβαίνει σε αυτεπάγγελτη έρευνα όταν θίγεται προδήλως μεγάλος αριθμός καταναλωτών, όπως στην προκειμένη περίπτωση, απευθύνει επιστολές προς όλους τους αρμόδιους

και υπεύθυνους ώστε να καταστεί πιο ευχερής η διαδικασία εξώδικης επίλυσης των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι Έλληνες καταναλωτές.